



**Hospital Regional
de Sogamoso E.S.E.**

Institución Amiga de la Mujer y de la Infancia Integral, IAMII.

INFORME DE SATISFACCION

MARZO 2023



Para seguir avanzando, nuestra prioridad, !tu vida y la de tu familia!.



¿ Como calificaría su experiencia Global respecto a los servicios de Salud que ha recibido a través del hospital ?

CRITERIO	PARAMETRO	CANTIDAD
MUY BUENA	9 A 10	32
BUENA	7 A 8	33
REGULAR	5 A 6	3
MALA	3 A 4	0
MUY MALA	1 A 2	0
NO SABE		0
	TOTAL	68

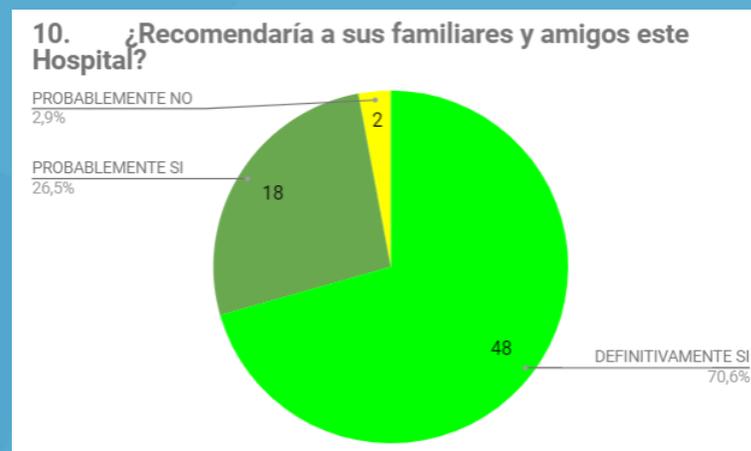


Para seguir avanzando, nuestra prioridad, !tu vida y la de tu familia!.



Pregunta : ¿ Recomendaría a sus familiares y amigos este hospital ?

CRITERIO	PARAMETRO	CANTIDAD
DEFINITIVAMENTE SI	9 A 10	48
PROBABLEMENTE SI	7 A 8	18
PROBABLEMENTE NO	5 A 6	2
DEFINITIVAMENTE NO	1 A 4	0
NO SABE		0
	TOTAL	68



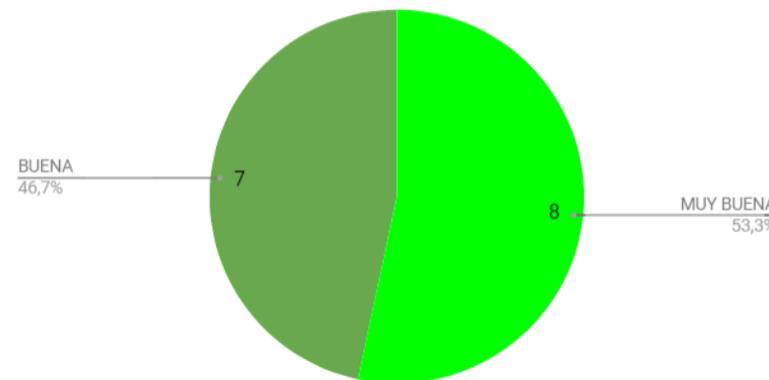
Para seguir avanzando, nuestra prioridad, !tu vida y la de tu familia!



¿ Como calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través del Hospital ?

CRITERIO	PARAMETRO	CANTIDAD
MUY BUENA	9 A 10	8
BUENA	7 A 8	7
REGULAR	5 A 6	0
MALA	3 A 4	0
MUY MALA	1 A 2	0
NO SABE		0
	TOTAL	15

8. ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través del Hospital?



Para seguir avanzando, nuestra prioridad, !tu vida y la de tu familia!.



¿ Recomendaría a sus familiares y amigos este Hospital ?

CRITERIO	PARAMETRO	CANTIDAD
DEFINITIVAMENTE SI	9 A 10	14
PROBABLEMENTE SI	7 A 8	1
PROBABLEMENTE NO	5 A 6	0
DEFINITIVAMENTE NO	1 A 4	0
NO SABE		0
	TOTAL	15



Para seguir avanzando, nuestra prioridad, !tu vida y la de tu familia!.



**Hospital Regional
de Sogamoso E.S.E.**

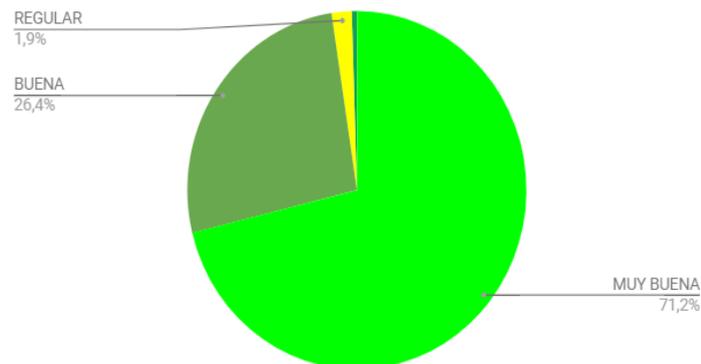
Institución Amiga de la Mujer y de la Infancia Integral, IAMII.

CONSULTA EXTERNA MARZO 2023

¿ Cómo calificaría su experiencia Global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través del hospital ?

CRITERIO	PARAMETRO	CANTIDAD
MUY BUENA	9 A 10	148
BUENA	7 A 8	55
REGULAR	5 A 6	4
MALA	3 A 4	1
MUY MALA	1 A 2	0
NO SABE		0
	TOTAL	208

9. ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través del Hospital?



Para seguir avanzando, nuestra prioridad, !tu vida y la de tu familia!.



**Hospital Regional
de Sogamoso E.S.E.**

Institución Amiga de la Mujer y de la Infancia Integral, IAMII.

CONSULTA EXTERNA MARZO 2023

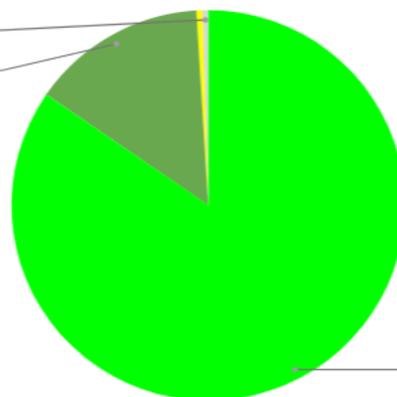
¿ Recomendaría a sus familiares y amigos este Hospital ?

CRITERIO	PARAMETRO	CANTIDAD
DEFINITIVAMENTE SI	9 A 10	176
PROBABLEMENTE SI	7 A 8	30
PROBABLEMENTE NO	5 A 6	1
DEFINITIVAMENTE NO	1 A 4	0
NO SABE		1
	TOTAL	208

10. ¿Recomendaría a sus familiares y amigos este Hospital?

NO SABE
0,5%

PROBABLEMENTE SI
14,4%



DEFINITIVAMENTE SI
84,6%

Para seguir avanzando, nuestra prioridad, !tu vida y la de tu familia!



**Hospital Regional
de Sogamoso E.S.E.**

Institución Amiga de la Mujer y de la Infancia Integral, IAMII.

TOTAL ENCUESTAS REALIZADAS MES MARZO : 291

Para seguir avanzando, nuestra prioridad, !tu vida y la de tu familia!



**Hospital Regional
de Sogamoso E.S.E.**

Institución Amiga de la Mujer y de la Infancia Integral, IAMII.

OBSERVACIONES GENERALES

- ❖ En el servicio de Urgencias se reporta falta de oportunidad en la atención y en repetidas ocasiones, no se evidencia prioridad en maternas, adulto mayor y niños .
- ❖ Se reciben sugerencias y peticiones de tener un espacio físico diferente para los niños y los adultos mayores para atender respectivas emergencias.
- ❖ Se presenta falta de oportunidad en el servicio de consulta externa y el servicio de Facturación al momento de la Atención
- ❖ Se reciben peticiones sobre ampliar el espacio físico de Urgencias , mas consultorios , y mas infraestructura para atender a los pacientes.

Para seguir avanzando, nuestra prioridad, !tu vida y la de tu familia!